

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Vorlagen Manager

Stand: 13. März 2013

### § 1 Vertragsgegenstand, Geltungsbereich, Änderung

1. Die **akm software GmbH**, Hauptstr. 1, 82008 Unterhaching, vertreten durch den Geschäftsführer Hans Georg Richter, stellt den Nutzern einen **Vorlagen Manager** zur Verfügung, der als Microsoft Office App unterschiedliche Musterdokumente direkt im Microsoft Word anbietet, bzw. ermöglicht, eigene Dokumente zu verwalten oder sogar diese mit der Nutzergemeinschaft zu teilen. Der Vertrieb und die Installation der App erfolgt über den Microsoft Office App Store bzw. über eine eigene Webseite.
2. Die Erfassung der persönlichen Daten, die grundsätzlich für einen Schriftverkehr notwendig sind, erfolgen ausschließlich lokal. Eine Registrierung ist zur Nutzung nicht erforderlich und findet grundsätzlich nur im Reklamationsfall statt.
3. Die folgenden Bedingungen regeln abschließend das Vertragsverhältnis bei der Nutzung des **Vorlagen Managers** zwischen **akm software** und dem jeweiligen Nutzer und gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen der Nutzer werden nicht anerkannt, es sei denn, **akm software - Vorlagen Manager** hat diesen im Einzelfall ausdrücklich zugestimmt. Die Nutzung durch Crawler, Webagenten oder ähnliche Softwaretools ist den Nutzern untersagt.
4. Ein Anspruch auf Abschluss eines Nutzungsvertrages besteht nicht. **akm software - Vorlagen Manager** behält sich vor, den Abschluss eines Nutzungsvertrages ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wegen falscher Angaben bei der Anmeldung; Zweifeln an der rechtlichen Existenz des Nutzers; Verstößen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen.

### § 2 Microsoft Office App

Der Download der App ist – etwaige Verbindungskosten ausgenommen – kostenlos. **akm software** behält sich vor, für künftige professionelle Nutzer die Anwendung kostenpflichtig zu machen. Sofern der Nutzer den Erwerb einer kostenpflichtigen Software-Lizenz durchführen möchte, wird er zuvor auf die Kostenpflicht hingewiesen. Die anfallenden Kosten der kostenpflichtigen Lizenz und die Zahlungsweise werden erklärt.

### § 3 Registrierung, Zugang

Funktionen, bei denen zur Erbringung der Dienstleistung durch den **Vorlagen Manager** eine Registrierung nicht zwingend erforderlich ist, können die Nutzer auch ohne vorherige Registrierung nutzen. Voraussetzung für die Nutzung von Funktionen, insbesondere für die Bearbeitung von Reklamationen, ist das vollständige und wahrheitsgemäße Ausfüllen mindestens der als "Pflichtfeld" bezeichneten Eingabefelder durch den Nutzer.

## § 4 Leistungen des akm software - Vorlagen Managers

### 1. Allgemeines

Der **akm software - Vorlagen Manager** stellt den Nutzern eine APP zur Verfügung, mit deren Hilfe die Nutzer viele ihrer mit Dritten bestehenden schriftlichen Kommunikation durch Musterbriefe / Musterdokumente einfach selbst und auf eigene Verantwortung verwalten können.

Die Applikation kann ab Microsoft Office Version 2013 genutzt werden.

**akm software - Vorlagen Manager** bietet eine Verfügbarkeit der für die App notwendigen Webservices von jeweils 95 % im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server auf Grund technischer oder sonstiger Probleme, die nicht im Einflussbereich von **akm software / Vorlagen Manager** liegen (z.B. höhere Gewalt oder vergleichbare Ereignisse), nicht zu erreichen sind. Notwendige Betriebsunterbrechungen für vorbeugende Wartungsarbeiten werden frühestmöglich auf der Webseite angekündigt. **akm software - Vorlagen Manager** darf sich, soweit nichts anderes vereinbart wurde, zur Ausführung der Leistungen auch Dritter bedienen.

### 2. Funktionen im Vorlagen-Manager

**akm software - Vorlagen Manager** stellt dem Nutzer folgende Basisfunktionen zur Verfügung:

- Suchen von Musterdokumenten nach verschiedenen Kriterien und Kategorien. Diese Dokumente können vom Nutzer gesucht, selektiert, verändert wie auch zum Eigengebrauch weiterverarbeitet, gespeichert, gedruckt und verschickt werden.
- Lokale Erfassung der persönlichen Daten: Damit kann der Nutzer ausschließlich lokal seine persönlichen Daten für z.B. Geschäftsbriefe und persönliche Korrespondenz erfassen. Diese persönlichen Daten werden nicht an ein Hintergrundsystem übertragen und auch nicht anderweitig weiterverwendet oder gespeichert.
- Erstellen und Einreichung zur Veröffentlichung von Vorlagen: Mit der kostenlosen Funktion "Erstellen und Einreichung zur Veröffentlichung" steht dem Nutzer eine Online-Applikation zur Verfügung, mit deren Hilfe er eigenverantwortlich anhand vorgegebener Textbausteine seine individuellen Dokumente (Vorlagen) veröffentlichen kann. Nachdem die Vorlagen zur Veröffentlichung eingereicht wurden, werden diese vom **akm software - Vorlagen Manager - Lektorat** einer Überprüfung unterzogen und dann bei sachlicher und datenschutzrechtlicher Konformität veröffentlicht.

**akm software - Vorlagen Manager** übernimmt keine Gewähr für die Aktualität und Richtigkeit der angegebenen Daten.

## § 6 Pflichten des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet, die von **akm software - Vorlagen Manager** angebotenen Funktionen nur für die vertragsgemäßen Zwecke zu verwenden.

## § 7 Vertragsdauer, Kündigung

Der kostenfreie Zugang zum persönlichen Bereich **akm software - Vorlagen Manager** läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist von beiden Vertragsparteien gekündigt bzw. geschlossen werden.

## § 8 Haftung

**akm software - Vorlagen Manager** haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, bei Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, für Ansprüche aufgrund des Produkthaftungsgesetzes sowie für Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Für sonstige Schäden haftet **akm software - Vorlagen Manager** nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalspflichten). In den Fällen ist die Haftung auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch für die Erfüllungsgehilfen von **akm software - Vorlagen Manager**.

## § 9 Höhere Gewalt

**akm software - Vorlagen Manager** ist von der Leistungspflicht in Fällen höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Streik und Naturkatastrophen) befreit. Als höhere Gewalt gelten auch alle unvorhergesehenen Ereignisse sowie solche Ereignisse, deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung von keiner Partei zu vertreten sind. Zu diesen Ereignissen zählen insbesondere rechtmäßige Arbeitskampfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben, behördliche Maßnahmen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen oder Gateways anderer Betreiber sowie Störungen im Bereich anderer Telekommunikations- oder Diensteanbieter. Für den Fall, dass **akm software - Vorlagen Manager** trotz aller zumutbaren Anstrengungen die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt nicht erbringen kann, ist **akm software - Vorlagen Manager** für die Dauer der Hinderung von seinen Leistungspflichten befreit.

## § 10 Datenschutz

Hinsichtlich des Datenschutzes gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung, die jederzeit unter **[www.vorlagen-manager.info/datenschutz](http://www.vorlagen-manager.info/datenschutz)** abgerufen werden kann.

## § 11 Änderung der AGB

Diese Nutzungsbedingungen können von **akm software - Vorlagen Manager** ergänzt, abgeändert oder für ungültig erklärt werden. **akm software - Vorlagen Manager** behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Nutzer zwei Wochen vor ihrem Inkrafttreten in Textform angezeigt. Wenn der Nutzer innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der Email den geänderten Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich widersprochen hat, gelten diese als angenommen.

## § 12 Schlussbestimmungen

Auf die vorliegenden Geschäftsbedingungen ist ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar.

Sofern die Parteien Vollkaufleute sind, wird für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertrag ergeben, die Stadt des Sitzes von **akm software - Vorlagen Manager** als Gerichtsstand vereinbart.

Das Recht zur Aufrechnung steht dem Nutzer nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden, unbestritten sind oder **akm software - Vorlagen Manager** diese anerkannt hat.

Sollten eine oder mehrere Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so soll hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt sein.

Dieser Vertragstext wird von **akm software - Vorlagen Manager** bei Vertragsschluss gespeichert und ist für den Nutzer auch nach Vertragsschluss im Rahmen der vereinbarten Verfügbarkeit der Webseite jederzeit abrufbar unter **[www.vorlagen-manager.info/agb](http://www.vorlagen-manager.info/agb)**.